Wichtige Maßnahmen vor der Weitergabe Ihres Smartphones oder Tablets

Apple-Geräte

Das iOS-Gerät befindet sich noch in Ihrem Besitz

Bevor Sie Ihr Gerät verkaufen oder weitergeben, sollten Sie Ihre persönlichen Daten löschen. Löschen Sie keine Kontakte, Kalender, Erinnerungen, Dokumente, Fotostreams oder anderen iCloud-Daten manuell, während Sie mit Ihrer Apple-ID bei Ihrem iCloud-Account angemeldet sind. Dadurch würden die Inhalte auch von den iCloud-Servern sowie von allen anderen Geräten gelöscht, mit denen Sie bei iCloud angemeldet sind.

Melden Sie sich auf Ihrem iOS 10-Gerät unbedingt bei iCloud ab, bevor Sie Ihr Gerät löschen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Sollten Sie eine Apple Watch mit Ihrem iPhone gekoppelt haben, entkoppeln Sie Ihre Apple-Watch.
2. Erstellen Sie ein Backup Ihres iOS-Geräts.
3. Melden Sie sich bei iCloud und im iTunes Store und App Store ab.

   Wenn Sie iOS 10.3 oder neuer verwenden, tippen Sie auf „Einstellungen“ > „[Ihr Name]“. Scrollen Sie nach unten, und tippen Sie auf „Abmelden“. Geben Sie das Passwort für Ihre Apple-ID ein, und tippen Sie auf „Deaktivieren“.

   Falls Sie iOS 10.2 oder älter verwenden, tippen Sie auf „Einstellungen“ > „iCloud“ > „Abmelden“. Tippen Sie erneut auf „Abmelden“. Tippen Sie anschließend auf „Vom [Gerät] löschen“, und geben Sie Ihr Apple-ID-Passwort ein. Gehen Sie zu „Einstellungen“ > „iTunes & App Store“ > „Apple-ID“ > „Abmelden“.
4. Kehren Sie zu den Einstellungen zurück, und tippen Sie auf „Allgemein“ > „Zurücksetzen“ > „Inhalte & Einstellungen löschen“. Wenn Sie „Mein iPhone suchen“ aktiviert haben, werden Sie ggf. dazu aufgefordert, Ihre Apple-ID und Ihr Passwort einzugeben.
5. Wenn Sie nach Ihrem Gerätecode oder Einschränkungscode gefragt werden, geben Sie ihn ein. Tippen Sie dann auf „[Gerät] löschen“.
6. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um Unterstützung bei der Übertragung von Diensten auf einen neuen Besitzer zu erhalten. Er kann Ihnen auch dann dabei helfen, wenn Sie Ihr Gerät ohne SIM-Karte verwenden.

Wenn Sie Ihr iPhone, iPad oder Ihren iPod touch löschen, werden „Mein iPhone suchen“ und die Aktivierungssperre deaktiviert.

AfB gemeinnützige GmbH // Sitz der Gesellschaft: Düren
Geschäftsführer: Paul Cvilak, Daniel Büchle
Amtsgericht Düren HRB 7461

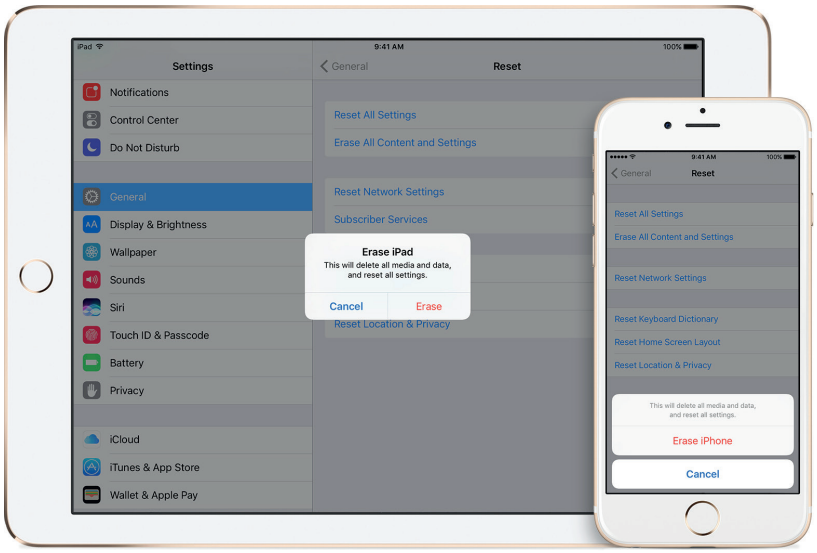
Microsoft AUTHORISED Refurbisher

blancco Gold ITAD Partner

TÜV SÜD ISO 9001

Kontakt
Mail vertrieb@afb-group.eu
Tel. 07243 20000-140
Web www.afb-group.eu

Stand 01/2019



Das iOS-Gerät befindet sich nicht mehr in Ihrem Besitz

Wenn die auf Seite 1 genannten Schritte nicht ausgeführt wurden und Sie das Gerät nicht mehr besitzen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Bitten Sie den neuen Besitzer, alle Inhalte und Einstellungen wie oben beschrieben zu löschen.
2. Wenn Sie auf Ihrem Gerät iCloud und „Mein iPhone suchen“ verwenden, melden Sie sich bei iCloud.com oder in der App „Mein iPhone suchen“ auf einem anderen Gerät an, wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf „Löschen“. Klicken Sie nach dem Löschen des Geräts auf „Aus Account entfernen“.
3. Wenn Sie keine der oben genannten Schritte ausführen können, sollten Sie das Passwort Ihrer Apple-ID ändern. Dadurch werden die auf Ihrem alten Gerät gespeicherten persönlichen Daten nicht gelöscht, aber der neue Besitzer wird daran gehindert, Ihre Daten aus iCloud zu löschen.
4 Wenn Sie auf ein Apple-fremdes Telefon umsteigen, melden Sie sich bei iMessage ab.
5. Wenn Sie Apple Pay nutzen, können Sie Ihre Kreditkarten unter iCloud.com entfernen. Wählen Sie „Einstellungen“, um zu sehen, welche Geräte Apple Pay nutzen, und klicken Sie dann auf das betreffende Gerät. Klicken Sie neben „Apple Pay“ auf „Entfernen“.

* Wenn Sie auf „Inhalte & Einstellungen löschen“ tippen, wird das Gerät vollständig gelöscht – einschließlich Kreditkarten für Apple Pay, Fotos, Kontakte, Musiktitel und Apps. iCloud, iMessage, FaceTime, Game Center und andere Dienste werden ebenfalls deaktiviert. Beim Löschen des Geräts werden Ihre Inhalte nicht aus iCloud gelöscht.

AfB gemeinnützige GmbH // Sitz der Gesellschaft: Düren
Geschäftsführer: Paul Cvilak, Daniel Büchle
Amtsgericht Düren HRB 7461

Microsoft AUTHORISED Refurbisher

blancco Gold ITAD Partner

TÜV SÜD ISO 9001

Kontakt
Mail vertrieb@afb-group.eu
Tel. 07243 20000-140
Web www.afb-group.eu

Stand 01/2019

Android-Geräte

Android-Geräte sind in der Regel automatisch mit Ihrem Google-Account verknüpft. Andernfalls fehlt der Zugriff auf viele Google-Dienste wie zum Beispiel den PlayStore.

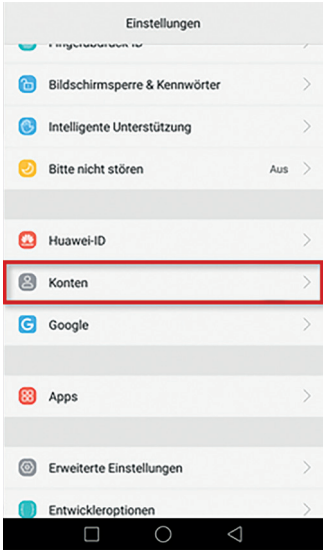
Dies ist zu beachten beim Löschen des Google-Kontos vom Gerät

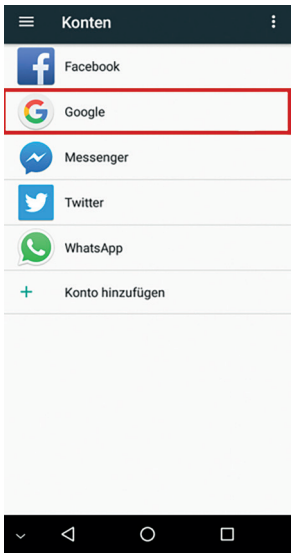
Irrtümlicherweise genügt es nicht, sein Android-Gerät zurückzusetzen, um den Google-Account vom Gerät zu löschen. Diesen Account muss man selbstständig entfernen.

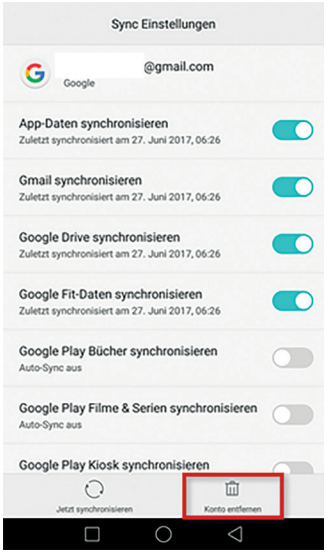
Das Google-Konto beinhaltet einige Daten (beispielsweise Kontakte), die mit dem Gerät verknüpft sind. Nach Löschen des Accounts kann man nicht mehr auf sie zugreifen. Sichern Sie sich vorher Ihre Geräte-Daten mit einem Backup.

So löscht man das Google-Konto vom Gerät

1. Öffnen Sie die Einstellungen Ihres Gerätes. Diese befindet sich unter dem Zahnradsymbol bei den Apps.
2. Im Bereich „Konten“ befindet sich der Punkt „Google“. Dort wird angezeigt welche Konten angemeldet sind.
3. Tippen Sie auf den Account, um zu den Einstellungen für das Google-Konto zu gelangen.
4. Wählen Sie oben die drei Punkte aus und gehen Sie im Drop-Down Menü auf „Konto entfernen“.
   Bei anderen Herstellern befindet sich das Konto unter „Gmail-Adresse“. Dort kann man das Konto entfernen („Konto entfernen“ auswählen).
5. Bestätigen Sie den Vorgang mit dem Geräte-Passwort. Danach wird das Google-Konto vom Gerät gelöscht.







AfB gemeinnützige GmbH // Sitz der Gesellschaft: Düren
Geschäftsführer: Paul Cvilak, Daniel Büchle
Amtsgericht Düren HRB 7461

Microsoft AUTHORISED Refurbisher

blancco Gold ITAD Partner

TÜV SÜD ISO 9001

Kontakt
Mail vertrieb@afb-group.eu
Tel. 07243 20000-140
Web www.afb-group.eu

Fehlermeldung: Google-Konto konnte nicht vom Gerät gelöscht werden

Es kann sein, dass bei manchen Nutzern eine Fehlermeldung erscheint und man den Vorgang nicht abschließen konnte. Häufig ist der Account mit verschiedenen Apps auf dem Gerät verknüpft und muss erstmal von diesen gelöst werden.

So wird die Verbindung zu den Apps gelöst:

1. Öffnen Sie die „Einstellungen“ beim Gerät.
2. Tippen Sie auf den Bereich „Google“.
3. Unter „Verbundene Apps prüfen“ können Sie die Programme, die auf das Google-Konto Zugriff besitzen, einsehen und sie dann lösen.